RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GIP FTLV
ACADÉMIE DE BESANÇON
FRANCHE-COMTÉ

GIP FTLV de l'académie de Besançon

FORMATION

2026



éduform
Label qualité de l'éducation nationale pour la formation professionnelle

Qualiopi
processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation
Validation des acquis de l'expérience
Actions de formation par apprentissage

SOMMAIRE

Informations générales 4

Maître d'apprentissage et tuteur en entreprise (MATU)

Formation Maître d'apprentissage et tuteur en entreprise - en présentiel 7
Formation Maître d'apprentissage et tuteur en entreprise - à distance 8

Formation professionnelle immobilière

Formation ALUR sur la lutte contre la discrimination dans l'immobilier 10
Formation ALUR sur la déontologie immobilière 11
TRACFIN & lutte contre le blanchiment pour les professionnels de l'immobilier 12

Performance professionnelle

Repérer et prévenir les risques psychosociaux (RPS) 14
Gestion des conflits en équipe 15
Construire une grille de repérage des *soft skills* en entretien 16
Repérer les qualités et les potentiels invisibles dans une équipe 17
Mener un entretien annuel éclairé par l'intelligence émotionnelle 18
Management par l'expérience musicale 19
Cohésion d'équipe par la création d'un podcast 20
L'intelligence émotionnelle, un outil de repérage des compétences invisibles 21

Compétences comportementales

La synthèse à l'écrit et à l'oral 23
Intelligence émotionnelle et régulation des émotions 24
Gestion du stress et prévention du burn-out 25
Communication non violente (CNV) au travail 26
Développer l'autodétermination, l'estime et la confiance en soi 27
La distance professionnelle et le positionnement professionnel 28
Écoute active et accueil d'un public en difficulté 29
Intégrer et évaluer les savoir-faire comportementaux dans les pratiques professionnelles 30

Accessibilité

Communiquer en facile à lire et à comprendre (FALC) 33

Formation en présentiel

Formation à distance

Le GIP FTLV de l'académie de Besançon

Le Groupement d'Intérêt Public pour la Formation Tout au Long de la Vie.

La formation tout au long de la vie

Le GIP FTLV de l'académie de Besançon accompagne tous les publics dans leurs projets de formation, **de développement des compétences et de certification**. Structure de l'Éducation nationale, le GIP FTLV intervient dans différents domaines : formation continue, formation en apprentissage, validation des acquis de l'expérience, ingénierie de formation.

Un accompagnement adapté à vos besoins

Notre offre comprend des formations en ressources humaines et en management, **adaptables à vos besoins.** Nous pouvons également concevoir des formations sur mesure, en tenant compte de vos objectifs, de votre public et de vos contraintes.
Dès l'émergence de votre projet, le GIP FTLV de l'académie de Besançon vous accompagne dans sa définition et sa mise en œuvre, avant, pendant et après la formation.

Une démarche qualité engagée

Le GIP FTLV est engagé dans une démarche d'amélioration continue de ses prestations. Depuis le 3 novembre 2021, le GIP FTLV est **labellisé Eduform et certifié Qualiopi**. Cette démarche place la qualité des prestations, la satisfaction des bénéficiaires et l'adaptation des parcours dans nos priorités.

Flexibilité de l'offre de formation

Les formations peuvent être organisées **en présentiel, à distance** ou selon **des modalités hybrides**, dans les locaux du GIP FTLV ou dans ceux de l'entreprise, selon les besoins.
Les informations de connexion et les modalités pratiques sont communiquées avant le démarrage de la formation. Une assistance technique est disponible en cas de difficulté en appelant le standard sur les horaires d'ouverture au **03 81 48 12 30**.
Assistance technique : Florian FROIDUROT

Accessibilité des formations

Les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les besoins d'adaptation sont étudiés avec la référente handicap afin de rechercher les modalités permettant la participation à la formation. Les modalités pédagogiques, les supports et les outils peuvent être adaptés en fonction des besoins identifiés. Pour toute question ou demande d'aménagement, contactez notre référente handicap, Lyssia MONTI par mail **rh@gipftlv-fcomte.fr**

GIP FTLV de l'académie de Besançon | 11 bis, rue Nicolas Bruand | 25000 Besançon
Notre accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h, jusqu'à 16 h 30 le vendredi. Le standard est accessible à partir de 8 h 30 tous les jours.
Retrouvez le programme détaillé des formations sur le site internet www.gipftlv-fcomte.fr.

Construire une formation qui vous ressemble

Nous échangeons avec vous afin de cerner votre contexte, vos attentes et les compétences à développer. À partir de ces éléments, nous définissons les objectifs et les contenus de la formation avec nos intervenants, puis vous proposons **un programme adapté**.
Les modalités peuvent être organisées en fonction de vos contraintes : plusieurs sessions, dans vos locaux, sur notre site à Besançon et adaptation du format lorsque cela est possible.

Des formations ancrées dans les pratiques professionnelles

Nos intervenants associent **apports théoriques et mises en pratique**. Études de cas, échanges et exercices permettent aux participants de faire le lien avec leur quotidien professionnel.
Tout au long de la formation, l'intervenant prend en compte les expériences, les attentes et les connaissances du groupe afin de favoriser la participation et l'appropriation des acquis.

Évaluer et poursuivre l'accompagnement

Les évaluations permettent de recueillir les appréciations des participants et d'apprécier les acquis de la formation. À l'issue de la session, **un bilan peut être réalisé avec le client** afin d'échanger sur son déroulement et d'identifier les suites éventuelles à donner.

Des formats complémentaires

Selon vos besoins, nous pouvons étudier avec vous d'autres modalités d'accompagnement, comme une conférence ou un séminaire pour nourrir une réflexion collective ou un accompagnement individualisé dans la durée.

Comment s'inscrire à une formation ?

Les entrées en formation se font toute l'année. Les dates de sessions prévisionnelles sont inscrites sur le site internet rubrique « Prochaines sessions de formation ». Pour les formations en groupe, les dates sont définies avec l'entreprise selon les disponibilités des intervenants. Les demandes d'inscription se font auprès de notre assistante de formation, Isabelle DUFFAIT, par téléphone, par mail ou le formulaire de contact en ligne. Le délai moyen de traitement d'une demande est de six jours ouvrés. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'une convention de formation par un employeur ou d'un contrat.

Responsable de formation
Julia FIDALGO

Inscription et renseignements
Isabelle DUFFAIT

formations@gipftlv-fcomte.fr

03 81 48 12 34

www.gipftlv-fcomte.fr

Maître d'apprentissage et tuteur en entreprise (MATU)



Formation Maître d'apprentissage et tuteur en entreprise - en présentiel

L'apprentissage et le stage sont des leviers de recrutement.
Formez vos tuteurs pour bien accompagner vos futurs collaborateurs.

Vous accompagnez ou êtes amené à accompagner un apprenti ou un stagiaire.

14 heures, soit 2 jours de formation.

448 € net de taxe par participant.

Groupe (de 4 à 12 personnes) : 1 960 €

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

L'intervenant sera sélectionné parmi notre équipe de formateurs spécialisés selon vos besoins.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Connaître les différentes missions du tuteur.
- Savoir accueillir et intégrer les nouveaux alternants.
- Savoir accompagner le développement des apprentissages et l'autonomie professionnelle.
- S'impliquer avec méthode dans la transmission des savoir-faire et l'évaluation des apprentissages.

Au programme

- Cadre et identité du tuteur.
- Préparer, accueillir et intégrer l'alternant.
- Suivre et accompagner l'alternant.
- L'entretien de suivi : technique et postures.
- Participer à la transmission des savoir-faire.
- Évaluer les compétences acquises.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Modalités d'évaluation

- La progression des participants est évaluée par un test de positionnement initial puis par un test de connaissances final.

Modalités pédagogiques

- **Formation en présentiel à Besançon ou dans vos locaux.**
- Alternance entre apports didactiques et mises en situation.
- Études de cas.
- Alternance de travaux individuels et en sous-groupes.
- Retour d'expérience lors de la seconde journée de formation.
- Analyse de la pratique de chaque participant.
- Chaque point du programme s'accompagne de documents.
- Un carnet de formation contenant des outils pratiques pour les tuteurs est remis à chaque stagiaire.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Formation Maître d'apprentissage et tuteur en entreprise - à distance

Un format 100 % à distance.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Sensibiliser et former des collaborateurs d'entreprise afin qu'ils assurent la fonction de tuteur ou de maître d'apprentissage dans l'entreprise.
- Intégrer, former, accompagner à son poste de travail, transmettre des compétences professionnelles, suivre, évaluer le travail d'un nouvel arrivant.

Au programme

- Connaître le cadre d'action du tuteur.
- Préparer et accueillir le tutoré dans l'entreprise.
- Faciliter l'intégration pendant la période d'essai.
- Suivre le parcours avec le centre de formation.
- Organiser le parcours au sein de l'entreprise.
- S'appuyer sur des situations de travail pour développer les apprentissages.
- Guider la réflexion du tutoré sur ses activités professionnelles.
- Évaluer les acquis des apprentissages en situation de travail.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Ordinateur et connexion internet nécessaires.
- L'utilisation des navigateurs internet Edge, Mozilla Firefox ou Google Chrome est conseillée.

Vous accompagnez ou êtes amené à accompagner un apprenti ou un stagiaire.

14 heures.

Plateforme de la formation : capstarexpress.fr

295 € net de taxe par participant.

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Frédéric BOUROULIOU
Référent pédagogique

Modalités d'évaluation

- Un positionnement est proposé en début de parcours afin de vous prescrire des séquences de formation en fonction de vos besoins.
- Les séquences prescrites devront obligatoirement être suivies, les séquences non prescrites restent accessibles mais ne sont pas obligatoires.
- Les 10 évaluations doivent être réalisées.
- L'évaluation comprendra un quiz (80 % de réussite nécessaire pour valider) et une activité d'application, corrigée et validée manuellement par les référents pédagogiques.

Modalités pédagogiques

- **Formation entièrement à distance.**
- Pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap.
- Apports théoriques, exercices, activités de réflexion de type mise en situation et transfert.
- Espace documentaire (fiches synthèses, fiches outils).
- Les accompagnateurs-trices pédagogiques suivent l'avancée du parcours de formation, corrigent les activités pédagogiques, répondent aux sollicitations, valident les évaluations (disponibles uniquement aux horaires de bureau).

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Formation professionnelle immobilière



Formation ALUR [1] sur la lutte contre la discrimination dans l'immobilier

Une formation 100 % à distance disponible sur notre plateforme en ligne.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Connaître le cadre légal (loi ALUR, loi Égalité et citoyenneté).
- Identifier les critères de discrimination prohibés.
- Reconnaître les stéréotypes et les biais cognitifs.
- Appliquer les bonnes pratiques au quotidien.

Au programme

- Comprendre les enjeux de la non-discrimination dans l'immobilier.
- Connaître le cadre légal et les obligations professionnelles.
- Identifier les mécanismes de la discrimination.
- Adopter une posture professionnelle conforme à la réglementation.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Ordinateur et connexion internet nécessaires.
- Exercer ou être amené à exercer une activité dans le secteur de l'immobilier.

Agents immobiliers titulaires de la carte T. Négociateurs, mandataires, dirigeants immobiliers et collaborateurs d'agence immobilière.

2 heures.

Plateforme de la formation : lms.gipftlv-fcomte.fr

25 € net de taxe par participant.

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

L'intervenant sera sélectionné parmi notre équipe de formateurs spécialisés selon vos besoins.

Modalités d'évaluation

- L'évaluation comprendra un quiz visant à mesurer l'acquisition des connaissances, avec un taux de réussite de 80 % requis pour la validation.

Modalités pédagogiques

- Formation entièrement à distance.
- Apports théoriques structurés.
- Analyse de situations professionnelles.
- Études de cas pratiques.

[1] Loi pour l'Accès au Logement et un Urbanisme Rénové.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Formation ALUR sur la déontologie immobilière

Une formation 100 % à distance disponible sur notre plateforme en ligne.

Agents immobiliers titulaires de la carte T. Négociateurs, mandataires, dirigeants immobiliers et collaborateurs d'agence immobilière.

2 heures.

Plateforme de la formation : lms.gipftlv-fcomte.fr

25 € net de taxe par participant.

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

L'intervenant sera sélectionné parmi notre équipe de formateurs spécialisés selon vos besoins.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Identifier les obligations déontologiques encadrées par la loi Hoguet et le décret n° 2015-1090.
- Exercer sa mission en respectant les principes d'éthique, de loyauté et d'intégrité.
- Analyser des situations à risques déontologiques et adopter une posture professionnelle adaptée.

Au programme

- Déontologie du professionnel de l'immobilier.
- Les obligations du professionnel de l'immobilier.
- Devoirs et obligations envers les clients et confrères.
- Conflits et dilemmes éthiques.
- Conclusion et évaluation finale.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Ordinateur et connexion internet nécessaires.
- Exercer ou être amené à exercer une activité dans le secteur de l'immobilier.

Modalités d'évaluation

- L'évaluation comprendra un quiz visant à mesurer l'acquisition des connaissances, avec un taux de réussite de 80 % requis pour la validation.

Modalités pédagogiques

- Formation entièrement à distance.
- Apports théoriques structurés.
- Analyse de situations professionnelles.
- Études de cas pratiques.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

TRACFIN [1] & lutte contre le blanchiment pour les professionnels de l'immobilier

Une formation 100 % à distance disponible sur notre plateforme en ligne.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Connaître le cadre réglementaire et les obligations en matière de LCB-FT[2].
- Évaluer et classer un dossier par niveau de risque.
- Appliquer les procédures KYC[3] dès l'entrée en relation.
- Détecter les signaux d'alerte et les typologies de blanchiment.
- Rédiger et transmettre une déclaration de soupçon via ERMES.

Au programme

- Carte et cadre LCB-FT.
- Classification des risques.
- Vigilance et connaissance client (KYC).
- Signaux d'alerte et typologies de blanchiment.
- Déclaration de soupçon et ERMES.
- Maîtriser les obligations PPE [4], gel des avoirs et registres.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Ordinateur et connexion internet nécessaires.
- Exercer ou être amené à exercer une activité dans le secteur de l'immobilier.

Agents immobiliers titulaires de la carte T. Négociateurs, mandataires, dirigeants immobiliers et collaborateurs d'agence immobilière.

3 heures.

Plateforme de la formation : lms.gipftlv-fcomte.fr

45 € net de taxe par participant.

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

L'intervenant sera sélectionné parmi notre équipe de formateurs spécialisés selon vos besoins.

Modalités d'évaluation

- L'évaluation comprendra un quiz visant à mesurer l'acquisition des connaissances, avec un taux de réussite de 80 % requis pour la validation.

Modalités pédagogiques

- Formation entièrement à distance.
- Apports théoriques structurés.
- Analyse de situations professionnelles.
- Études de cas pratiques.

[1] Traitement du renseignement et action contre les circuits financiers clandestins.
[2] Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.
[3] Know your customer, traduction : connaître son client.
[4] Personne politiquement exposée.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Performance professionnelle



Repérer et prévenir les risques psychosociaux (RPS)

Comprendre, repérer et contribuer à la prévention des RPS, puis passer de l'analyse à l'action.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Définir les RPS et situer le cadre légal.
- Identifier les grandes familles de facteurs de risque.
- Repérer les signaux individuels et collectifs.
- Situer les acteurs de la prévention et contribuer à un plan d'action.
- Conduire un diagnostic RPS (indicateurs, entretiens, questionnaire) et l'intégrer au document unique.
- Traiter une situation sensible (alerte, harcèlement présumé, conflit aigu) et piloter un plan de prévention dans la durée.

Au programme

- Comprendre et repérer les facteurs et signaux des RPS.
- Diagnostiquer les RPS, gérer les situations sensibles et construire un plan de prévention.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.
- Une position d'encadrement ou de représentation facilite le transfert en situation.

Encadrants, responsables RH, membres du CSE, référents QVCT/ handicap, personnels de direction.

14 heures, soit deux jours de formation.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Djamila GHEIDENE, Coach en développement personnel et professionnel.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en amont ; évaluation formative continue (exercices, mises en situation, ticket de sortie en fin de journée 1) ; retour sur le travail d'intersession ; évaluation des acquis en fin de journée 2 (Question à choix multiple et cas pratique) ; satisfaction à chaud ; évaluation à froid à 2 mois.

Modalités pédagogiques

- Apports réglementaires et méthodologiques, études de cas, travail sur indicateurs réels (anonymisés), simulations d'entretien, construction d'un plan d'action en sous-groupes, échanges entre pairs. Supports et trames (grille d'indicateurs, trame de diagnostic, modèle de plan) remis.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Gestion des conflits en équipe

Comprendre les conflits, adopter une posture de médiation, conduire un entretien de résolution et prévenir les conflits collectifs.

Management, chefs d'équipe, responsables, personnels éducatifs, tout professionnel travaillant en équipe.

14 heures, soit deux jours de formation.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Djamila GHEIDENE, Coach en développement personnel et professionnel.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Identifier les types et sources de conflit et leur dynamique d'escalade.
- Repérer les signaux précoces d'un conflit naissant.
- Adopter une posture de médiation et une communication d'apaisement.
- Conduire un entretien de résolution à l'aide d'outils structurés (méthode DESC[1], communication non violente).
- Sortir des jeux relationnels (triangle dramatique) et conduire une médiation complète entre deux parties.
- Traiter un conflit collectif et mettre en place des rituels de régulation qui préviennent le retour des tensions.

Au programme

- Comprendre et résoudre le conflit.
- Appliquer sur une situation réelle.
- Médier et prévenir les conflits.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en amont ; évaluation formative continue (exercices, mises en situation, ticket de sortie en fin de journée 1) ; retour sur le travail d'intersession ; évaluation des acquis en fin de journée 2 (Question à choix multiple et cas pratique) ; satisfaction à chaud ; évaluation à froid à 2 mois.

Modalités pédagogiques

- Apports, jeux de rôle débriefés, études de cas du terrain, analyses de pratique, simulations de médiation en trio, théâtre forum en journée 2, construction d'une charte de régulation. Supports et fiches-outils remis.

[1] D – Décrire les faits, E – Exprimer son ressenti, S – Spécifier une solution, C – Conclure positivement

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Construire une grille de repérage des *soft skills* en entretien

Passer de l'impression à la preuve : utiliser une grille structurée pour évaluer les compétences comportementales.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Identifier les *soft skills* prioritaires pour un poste et les traduire en indicateurs observables.
- Distinguer entretien structuré et entretien libre, et connaître leur fiabilité.
- Formuler des questions comportementales STAR (Situation, Tâche, Action, Résultat) et concevoir une mise en situation.
- Reconnaître les biais de l'évaluateur et respecter le cadre légal de la non-discrimination.
- Construire une grille complète et la calibrer entre évaluateurs.
- Conduire un entretien avec la grille, décider et restituer au candidat.

Au programme

- Concevoir une grille d'entretien fiable : *soft skills*, questions comportementales, mises en situation, biais et cadre légal.
- Tester la grille sur un entretien réel ou simulé.
- Finaliser et calibrer la grille, harmoniser et intégrer l'outil au processus de recrutement.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Chargés de recrutement, responsables et gestionnaires RH, responsables de mobilité interne, tuteurs.

14 heures, soit deux jours de formation.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Djamila GHEIDENE, Coach en développement personnel et professionnel.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en amont ; évaluation formative continue (exercices, mises en situation, ticket de sortie en fin de journée 1) ; retour sur le travail d'intersession ; évaluation des acquis en fin de journée 2 (Question à choix multiple et cas pratique) ; satisfaction à chaud ; évaluation à froid à 2 mois.

Modalités pédagogiques

- Apports (recherche sur l'entretien structuré, méthode STAR, échelles d'ancrage comportemental), analyse de fiches de poste réelles, construction de grilles en sous-groupes, entretiens simulés avec candidats joués, exercices de calibrage, cadre légal illustré. Trames de grille et banque de questions remises.

Soft skills : compétences comportementales

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Repérer les qualités et les potentiels invisibles dans une équipe

Pour les encadrants : voir les talents que la performance visible ne montre pas, les révéler, les reconnaître et les faire grandir.

Managers, chefs de service, chefs d'établissement, responsables d'équipe, coordinateurs ; toute personne qui anime une équipe de travail.

14 heures, soit deux jours de formation.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Djamila GHEIDENE, Coach en développement personnel et professionnel.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Distinguer performance, compétence et potentiel, et connaître les limites des outils de classement.
- Identifier les qualités invisibles qui font tenir une équipe.
- Observer les signaux faibles en réunion, en projet et en situation tendue.
- Identifier ses propres biais de manager.
- Conduire un entretien de révélation et confier des missions révélatrices.
- Cartographier les talents de son équipe, donner de la reconnaissance ciblée et bâtir un plan de développement collectif.

Au programme

- Identifier performance, compétences, potentiel et signaux faibles, tout en limitant les biais grâce à une observation structurée. Mise en pratique avec une grille d'observation.
- Observer son équipe avec la grille et préparer un entretien.
- Révéler les talents : retour d'observation, reconnaissance ciblée, missions révélatrices et plan de développement.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en amont ; évaluation formative continue (exercices, mises en situation, ticket de sortie en fin de journée 1) ; retour sur le travail d'intersession ; évaluation des acquis en fin de journée 2 (Question à choix multiple et cas pratique) ; satisfaction à chaud ; évaluation à froid à 2 mois.

Modalités pédagogiques

- Apports (intelligence émotionnelle, motivation et reconnaissance, dynamique des équipes), auto-diagnostic des biais, exercices d'observation, entretiens simulés, cartographie des talents sur cas réel anonymisé, plan de développement, échanges entre pairs. Trames remises (grille d'observation, guide d'entretien, cartographie).

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Mener un entretien annuel éclairé par l'intelligence émotionnelle

Faire de l'entretien annuel un temps de reconnaissance, d'échange et de projection, en intégrant les émotions.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Situer le cadre et les finalités de l'entretien annuel et de l'entretien professionnel.
- Préparer un entretien sur des faits, des objectifs SMART (Spécifique, mesurable, atteignable, réaliste, temporel) et une lecture des compétences comportementales.
- Identifier les enjeux émotionnels de l'entretien et réguler ses propres émotions.
- Conduire l'entretien avec l'écoute active et un feedback structuré.
- Gérer les situations tendues.
- Rédiger un compte rendu utile et assurer le suivi des engagements.

Au programme

- Préparer l'entretien : objectifs SMART, faits, émotions, structure, écoute active et feedback.
- Mise en pratique sur deux entretiens réels.
- Conduire des entretiens complets, gérer les situations tendues, évaluer les compétences et assurer le suivi.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Managers, chefs de service, chefs d'établissement et responsables, responsables RH.

14 heures, soit deux jours de formation.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Djamila GHEIDENE, Coach en développement personnel et professionnel.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en amont ; évaluation formative continue (exercices, mises en situation, ticket de sortie en fin de journée 1) ; retour sur le travail d'intersession ; évaluation des acquis en fin de journée 2 (Question à choix multiple et cas pratique) ; satisfaction à chaud ; évaluation à froid à 2 mois.

Modalités pédagogiques

- Apports (cadre légal, intelligence émotionnelle, feedback), auto-diagnostic, préparation sur cas réels anonymisés, entretiens simulés en trios avec débrief structuré (grille de conduite), théâtre forum sur les situations tendues, trames remises (préparation, conduite, compte rendu).

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Management par l'expérience musicale

La musique crée du lien et favorise communication, écoute, responsabilité et coopération, des valeurs essentielles au management.

Managers et professionnels en charge de l'animation d'une équipe.

21 heures, soit 3 jours de formation.

1 200 € net de taxe par jour soit 3 600 € pour 3 jours. De 4 à 12 personnes.

Lionel CROISSANT, formateur. Expert associé à l'institut des Hautes Études de l'Éducation de la formation.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Identifier les leviers de cohésion, de confiance et de solidarité au sein d'une équipe.
- Utiliser la musique et l'écoute active pour améliorer la communication et la collaboration.
- Mettre en pratique un leadership participatif en valorisant les talents de chacun.
- Créer collectivement des idées et des solutions nouvelles grâce à l'expérimentation musicale.
- Proposer des pratiques favorisant la convivialité et le bien-être de l'équipe.

Au programme

- Renforcer la cohésion d'équipe.
- Développer les compétences en leadership.
- Améliorer la communication et la collaboration.
- Stimuler la créativité et l'innovation.
- Favoriser le bien-être.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.
- Bilan de formation personnalisé.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Modalités d'évaluation

- Évaluation individuelle et collective réalisée en amont et en aval pour chaque participant avec un debrief en séance de coaching individuel.

Modalités pédagogiques

- **Formation en présentiel à Besançon ou dans vos locaux.**
- La formation s'appuie sur les principes de l'intelligence collective et la pédagogie active.
- Alternance entre apports didactiques et mises en situation.
- Études de cas issus des expériences des participants.
- Ressources matérielles pédagogiques spécifiques apportées par le formateur : stations de travail complètes (ordinateurs configurés pour la création musicale, interface audio, casques, logiciels).
- Hardware (micro, pads, instruments, sonorisation).

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Cohésion d'équipe par la création d'un podcast

Renforcez la cohésion de votre équipe grâce à la création d'un podcast et explorez de nouvelles dynamiques collaboratives.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Renforcer la cohésion et l'esprit d'équipe à travers une activité collaborative et créative.
- Développer des compétences en communication orale et interpersonnelle.
- Encourager l'écoute active et le partage d'idées au sein d'un groupe.
- Produire un contenu audio collectif.

Au programme

- Introduction à la communication et à la cohésion d'équipe.
- Découverte des outils de production audio.
- Travail collaboratif : conception du podcast, production, enregistrement, montage et finalisation.

Résultats attendus de la formation

- Renforcement des liens entre les membres de l'équipe.
- Création d'un podcast ou d'une émission radio en tant que produit final.
- Amélioration des compétences en communication, écoute et collaboration.
- Satisfaction et engagement renforcés des participants.
- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Tout public, équipes d'entreprise, groupes ou associations, managers ou responsables RH.

7 heures, soit une journée.

1 200 € net de taxe par jour et groupe (de 4 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Romain ALLEMENDET, formateur.

Modalités d'évaluation

- Auto-évaluation des participants à travers un questionnaire final.
- Restitution collective du projet audio réalisé.
- Retour du formateur et des participants sur le processus et le résultat.

Modalités pédagogiques

- Méthodes actives et participatives : mise en pratique immédiate et travaux en groupe.
- Apports théoriques : courtes sessions explicatives sur la communication et la technique audio.
- Matériel inclus : matériel d'enregistrement audio et logiciels fournis pour l'atelier.
- Encadrement : un formateur expert en cohésion d'équipe et en production audio.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

L'intelligence émotionnelle, un outil de repérage des compétences invisibles

Révéler et valoriser les compétences comportementales au-delà du CV et des fiches de poste, en équipe comme en recrutement.

Responsables RH, mobilités, encadrants, chefs d'établissement, tuteurs.

14 heures, soit deux jours de formation.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Djamila GHEIDENE, Coach en développement personnel et professionnel.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Définir l'intelligence émotionnelle et ses composantes.
- Identifier les compétences comportementales « invisibles » et expliquer pourquoi elles échappent aux outils classiques.
- Reconnaître les biais du repérage et s'en prémunir.
- Traduire une compétence comportementale en indicateurs observables.
- Construire un référentiel de compétences comportementales adapté à sa structure et choisir des méthodes de repérage.
- Restituer un repérage de manière éthique et l'utiliser pour développer les personnes.

Au programme

- Comprendre les *soft skills* et les biais, puis transformer les compétences invisibles en indicateurs observables.
- Observer trois situations de travail avec la grille.
- Outiller le repérage des *soft skills* : construire un référentiel et utiliser l'observation, les entretiens et les mises en situation.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en amont ; évaluation formative continue (exercices, mises en situation, ticket de sortie en fin de journée 1) ; retour sur le travail d'intersession ; évaluation des acquis en fin de journée 2 (Question à choix multiple et cas pratique) ; satisfaction à chaud ; évaluation à froid à 2 mois.

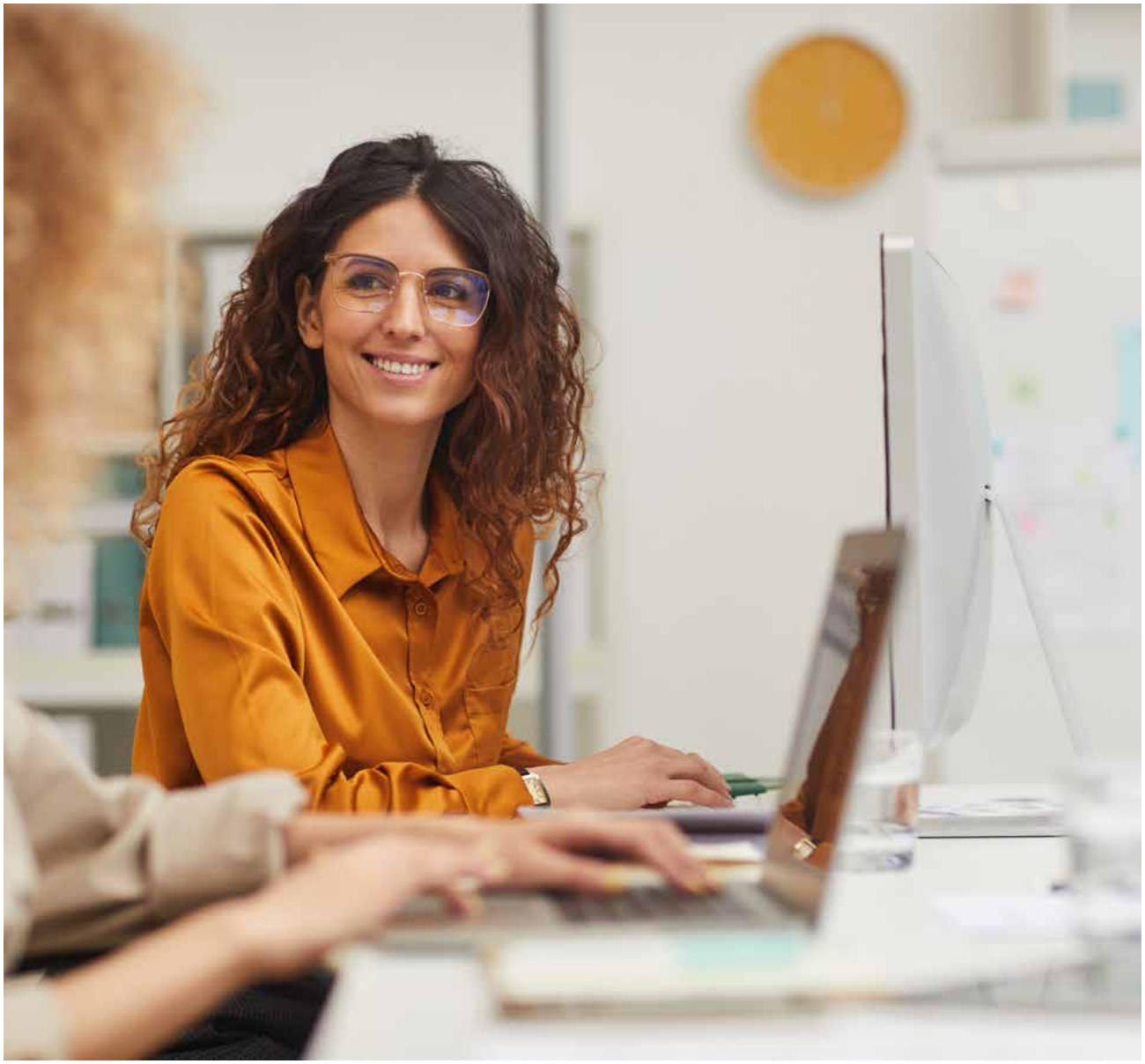
Modalités pédagogiques

- Apports (Goleman, Mayer & Salovey, référentiels de compétences transversales), études de cas RH, exercices d'observation à partir de vidéos ou de scènes jouées, construction collective d'un référentiel, simulations d'entretien, échanges entre pairs. Support et trames (grille d'observation, référentiel type) remis.

Soft skills : compétences comportementales

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Compétences comportementales



La synthèse à l'écrit et à l'oral

Tout salarié ou toute personne intéressée.

14 heures.

Plateforme de la formation : lms.gipftlv-fcomte.fr

1 030 € net de taxe par participant.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Hugo ANCAROLA, formateur spécialisé dans la conduite du changement.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Savoir prendre des notes.
- Synthétiser à l'écrit et à l'oral un document.
- Élaborer des messages courts.

Au programme

- Inventaire des situations professionnelles à synthétiser à l'écrit et à l'oral.
- Les techniques de prise de notes. L'écriture synthétique.
- Hiérarchiser les idées principales.
- Élaborer un plan pour une synthèse à l'écrit et à l'oral.
- Adapter la synthèse au destinataire.
- La formulation des titres.
- Distinguer le factuel de l'émotionnel.
- L'écoute, la reformulation des informations à l'oral.
- Les synthèses partielles au cours d'une réunion et d'un entretien.
- Le compte rendu de réunion et d'entretien.
- La synthèse à l'oral d'un document de plusieurs pages.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'entrée en formation.
- Synthèse intégrative, pendant la formation.
- Quiz en fin de formation.

Modalités pédagogiques

- La méthode pédagogique est active et participative. Elle s'appuie sur des contenus théoriques, des analyses de cas, des ateliers pratiques, des jeux et des échanges entre les participants.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Intelligence émotionnelle et régulation des émotions

Comprendre ses émotions, les réguler et en tenir compte chez les autres, puis mettre l'intelligence émotionnelle au service de l'équipe et de la relation aux publics.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Expliquer le rôle et le mécanisme des émotions.
- Identifier ses émotions et leurs déclencheurs.
- Mobiliser des techniques de régulation émotionnelle.
- Tenir compte des émotions d'autrui pour ajuster sa communication.
- Repérer et réguler les émotions collectives.
- Accueillir un interlocuteur en forte émotion et donner un feedback avec justesse émotionnelle.

Au programme

- Comprendre les émotions, développer conscience de soi, régulation et conscience des autres.
- Mise en pratique avec un journal émotionnel.
- Gérer les émotions et les relations : feedback, désaccords, motivation, climat d'équipe et accueil des publics en émotion.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Tout professionnel, encadrant ou personnel éducatif.

14 heures, soit deux jours de formation.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Djamila GHEIDENE, Coach en développement personnel et professionnel.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en amont ; évaluation formative continue (exercices, mises en situation, ticket de sortie en fin de journée 1) ; retour sur le travail d'intersession ; évaluation des acquis en fin de journée 2 (Question à choix multiple et cas pratique) ; satisfaction à chaud ; évaluation à froid à 2 mois.

Modalités pédagogiques

- Apports illustrés, exercices d'introspection guidés, pratiques corporelles (respiration, ancrage), mises en situation, ateliers en sous-groupes, analyse de cas. Support participant et roue des émotions remis.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Gestion du stress et prévention du *burn-out*

Comprendre ses mécanismes de stress, repérer les signaux et se réguler, puis agir sur ses drivers, sur son organisation et sur le stress des autres pour prévenir l'épuisement.

Tout salarié, agent ou personnel éducatif.

14 heures, soit deux jours de formation.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Djamila GHEIDENE, Coach en développement personnel et professionnel.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Décrire les mécanismes du stress.
- Distinguer stress ponctuel, stress chronique et burn-out, et en repérer les signaux.
- Identifier ses facteurs de stress et ses messages contraignants (drivers).
- Mettre en œuvre des techniques de régulation et bâtir un plan de prévention individuel.
- Poser ses limites, dire non et négocier une charge.
- Repérer un collègue en difficulté, l'orienter, et contribuer à une organisation collective moins stressante.

Au programme

- Comprendre le stress, repérer les signaux d'alerte, apprendre à se réguler et poser ses limites. Mise en pratique d'un plan d'action pendant 3 semaines.
- Prévenir durablement le stress : agir sur ses drivers, son organisation et sa récupération, tout en favorisant une gestion collective du stress.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en amont ; évaluation formative continue (exercices, mises en situation, ticket de sortie en fin de journée 1) ; retour sur le travail d'intersession ; évaluation des acquis en fin de journée 2 (Question à choix multiple et cas pratique) ; satisfaction à chaud ; évaluation à froid à 2 mois.

Modalités pédagogiques

- Apports, autodiagnostics (symptômes, facteurs, drivers), exercices pratiques de régulation (respiration, relaxation, ancrage), matrice des priorités, échanges de pratiques, études de cas. Support et fiches-outils remis.

Burn-out : épuisement professionnel

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Communication non violente (CNV) au travail

Sortir des rapports de force, écouter vraiment et formuler des demandes recevables, même en situation de tension, puis s'entraîner sur les situations difficiles du quotidien.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Distinguer une observation d'un jugement.
- Identifier et nommer ses émotions et les besoins sous-jacents.
- Formuler une demande claire, concrète et négociable.
- Pratiquer l'écoute empathique et accueillir un désaccord sans agressivité.
- Utiliser la CNV dans les situations difficiles : reproche, colère, refus, désaccord collectif, écrit professionnel.
- Conduire un échange complet en CNV et transférer la pratique dans son équipe.

Au programme

- Les fondations de la communication : observer sans juger, identifier sentiments et besoins, formuler une demande et écouter avec empathie.
- Appliquer le processus sur deux situations réelles.
- Pratiquer la CNV : gérer la colère et les reproches, savoir dire non, communiquer à l'écrit et en réunion, et s'entraîner en situation.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Tout salarié, agent ou personnel éducatif travaillant en équipe ou accueillant un public.

14 heures, soit deux jours de formation.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Djamila GHEIDENE, Coach en développement personnel et professionnel.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en amont ; évaluation formative continue (exercices, mises en situation, ticket de sortie en fin de journée 1) ; retour sur le travail d'intersession ; évaluation des acquis en fin de journée 2 (Question à choix multiple et cas pratique) ; satisfaction à chaud ; évaluation à froid à 2 mois.

Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports et de mises en pratique : jeux de rôle, études de cas du quotidien, analyses de pratique, entraînement en trio, théâtre forum en journée 2. Support participant et cartes « sentiments / besoins » remis.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Développer l'autodétermination, l'estime et la confiance en soi

Tout public.

14 heures,
soit deux jours
de formation.

**Plateforme
de la formation :**
lms.gipftlv-fcomte.fr

1 960 € net de taxe
par groupe (de 2 à 12
personnes).

Financement :
Entreprise, OPCO,
individuel.

Hugo ANCAROLA,
formateur spécialisé
dans la conduite du
changement.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- S'approprier et maîtriser le concept d'autodétermination.
- Identifier les enjeux liés à une dynamique d'autodétermination.
- Adapter ses pratiques à une posture d'accompagnement favorisant l'autodétermination.
- Développer le pouvoir d'agir des personnes : l'estime et la confiance en soi par le don.
- Participer à la démarche d'implémentation de l'autodétermination dans son entreprise.

Au programme

- L'évolution des politiques sociales : l'autodétermination est un droit.
- Les outils institutionnels favorisant l'autodétermination.
- Les moyens d'action pouvant favoriser l'autodétermination.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'entrée en formation.
- Synthèse intégrative, pendant la formation.
- Quiz en fin de formation.

Modalités pédagogiques

- La méthode pédagogique est active et participative. Elle s'appuie sur des contenus théoriques, des analyses de cas, des ateliers pratiques, des jeux et des échanges entre les participants.
- **Formation en présentiel ou à distance.**

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

La distance professionnelle et le positionnement professionnel

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Cerner l'importance et les impacts du développement d'un positionnement professionnel.
- Comprendre et s'approprier les définitions de distance, de proximité professionnelle.
- Avoir conscience de son identité et des valeurs professionnelles.
- Identifier les situations à forte charge émotionnelle.
- Instaurer un cadre, poser des limites et savoir reconnaître les siennes.

Au programme

- Rappel du cadre professionnel, éthique et limites.
- Identification des limites professionnelles et personnelles.
- Analyse des enjeux d'une relation d'aide ou d'accompagnement.
- Adapter son positionnement aux situations et aux besoins.
- Gérer ses émotions, poser ses limites.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Tout public.

14 heures.

Plateforme de la formation : lms.gipftlv-fcomte.fr

1 030 € net de taxe par participant.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Hugo ANCAROLA, formateur spécialisé dans la conduite du changement, philosophe.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'entrée en formation.
- Synthèse intégrative, pendant la formation.
- Quiz en fin de formation.

Modalités pédagogiques

- La méthode pédagogique est active et participative. Elle s'appuie sur des contenus théoriques, des analyses de cas, des ateliers pratiques, des jeux et des échanges entre les participants.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Écoute active et accueil d'un public en difficulté

Accueillir, écouter et orienter des personnes en situation de vulnérabilité, de stress ou de détresse, en présence, au téléphone et par écrit - sans s'épuiser.

Personnels en contact avec le public et encadrants de ces équipes.

14 heures, soit deux jours de formation.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Djamila GHEIDENE, Coach en développement personnel et professionnel.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Identifier les situations de difficulté d'un public et leurs effets sur la communication.
- Pratiquer l'écoute active.
- Adopter une posture d'accueil sécurisante : cadre, non-verbal, langage simple.
- Gérer l'attente, la frustration et les débuts d'agressivité.
- Adapter son accueil aux situations spécifiques et aux canaux à distance.
- Orienter et passer le relais dans le respect du cadre, et se protéger émotionnellement.

Au programme

- Accueillir, écouter et communiquer avec les publics en difficulté.
- Journal d'accueil sur trois situations.
- Gérer les situations difficiles : désescalade, accueil à distance, orientation et protection.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en amont ; évaluation formative continue (exercices, mises en situation, ticket de sortie en fin de journée 1) ; retour sur le travail d'intersession ; évaluation des acquis en fin de journée 2 (Question à choix multiple et cas pratique) ; satisfaction à chaud ; évaluation à froid à 2 mois.

Modalités pédagogiques

- Apports courts, entraînement à la reformulation, jeux de rôle et théâtre forum sur les situations des participants, études de cas, fiches-outils (langage simple, phrases de désescalade, carte des relais). Support participant remis.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Intégrer et évaluer les savoir-faire comportementaux (SFC) dans les pratiques professionnelles

Cette formation vous prépare à intégrer les savoir-faire comportementaux comme de véritables savoir-faire métier.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Définir les savoir-faire comportementaux et les distinguer des compétences professionnelles.
- Identifier et croiser les SFC prioritaires d'un métier et générer des indicateurs observables pertinents pour chaque savoir-faire comportementalisé.
- Déterminer les niveaux de maîtrise attendus.
- S'approprier la démarche SFC pour l'expliquer aux salariés.
- Concevoir des situations d'observation et d'évaluation formative des SFC.
- Prendre en main l'outil automatisé pour générer des radars de progression.

Au programme

- 1. Distanciel asynchrone (4 h). Accueil et diagnostic : comprendre les SFC et la compétence professionnelle. Méthodologie Step4 [1]. Préparation au présentiel.
- 2. Présentiel (10 h). Accueil et mise en contexte. Appliquer la méthodologie à des cas concrets. Approfondir et individualiser l'évaluation des SFC. Découvrir et prendre en main l'outil automatisé. Observer et évaluer.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Managers, chefs d'équipe, responsables RH, coordinateurs.

14 heures, dont 4 heures en distanciel.

En présentiel + plateforme de la formation : lms.gipftlv-fcomte.fr

460 € net de taxe par participant.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Ludivine BRENOT, master en sociologie, analyse et gestion des politiques sociales.

Modalités d'évaluation

- Conditions de validation : 80 % des modules distanciels complétés ; quiz de fin de modules ≥ 80 % ; quiz distanciel ≥ 80 %, 6 participations aux forums ; 100 % de présence au présentiel (14 h/14 h) ; quiz final global ≥ 80 %

Modalités pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, études de cas, vidéos, quiz, activités interactives, forums, ateliers pratiques, manipulations de l'outil, travaux en sous-groupes, jeux de rôle, observations et feedback.

[1] La méthodologie Step4 est un cadre européen issu d'un projet Erasmus+ conçu pour aider les formateurs à sensibiliser, travailler et évaluer les compétences transversales (soft skills)

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr



Accessibilité



Communiquer en facile à lire et à comprendre (FALC)

Rendre ses documents, messages et contenus numériques plus accessibles dès leur conception.

Tout public.

14 heures.

Plateforme de la formation : lms.gipftlv-fcomte.fr

1 030 € net de taxe par participant.

1 960 € net de taxe par groupe (de 2 à 12 personnes).

Financement : Entreprise, OPCO, individuel.

Hugo ANCAROLA, formateur spécialisé dans la conduite du changement.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Identifier les enjeux d'une communication accessible.
- Maîtriser les règles européennes de l'information en FALC.
- Écrire, évaluer et vérifier des documents en FALC.
- Maîtriser la méthodologie d'implication des personnes accompagnées pour l'écriture en FALC.

Au programme

- Textes de référence en matière d'accessibilité.
- Découverte de la méthode FALC et de ses enjeux.
- Compréhension de l'importance de la communication accessible.
- Exercices pratiques de transcription en petits groupes.
- Utilisation d'outils et de technologies pour la transcription.
- Illustration appropriée des documents.
- Relecture des transcriptions par des personnes en situation de difficultés langagières et/ou de handicap intellectuel.

Résultats attendus de la formation

- Certificat de réalisation.
- Attestation des acquis sur demande.

Prérequis et conditions d'entrée

- Cette formation est accessible sans prérequis particulier.

Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'entrée en formation.
- Synthèse intégrative, pendant la formation.
- Quiz en fin de formation.

Modalités pédagogiques

- La méthode pédagogique est active et participative. Elle s'appuie sur des contenus théoriques, des analyses de cas, des ateliers pratiques, des jeux et des échanges entre les participants.

Programme détaillé : www.gipftlv-fcomte.fr

Les formations en apprentissage

L'apprentissage, avec le CFA académique de Franche-Comté

Le CFA académique de Franche-Comté est le Centre de Formation d'Apprentis de l'académie de Besançon. Il propose des formations en apprentissage du CAP au Bac+3, dans de nombreux secteurs professionnels, au sein de 42 établissements publics de l'académie.
L'apprentissage permet de se former tout en développant une expérience professionnelle concrète. L'apprenti alterne des périodes de formation dans son établissement et des périodes en entreprise.

Le CFA académique en quelques mots

- Accompagne plus de 1 000 apprentis chaque année.
- Un réseau d'établissements publics en Franche-Comté.
- Un accompagnement des apprentis et des entreprises.
- Une offre de formation adaptée aux besoins des territoires et des secteurs professionnels.
- Une sécurisation des parcours pour les jeunes.

Une équipe à vos côtés

CFA académique de Franche-Comté
11 bis, rue Nicolas Bruand – 25000 Besançon
www.cfa-academique-fcomte.fr | cfa.academique@ac-besancon.fr | 03 81 48 12 30

La validation des acquis par l'expérience

Votre expérience a de la valeur

Le DAVA, Dispositif Académique de Validation des Acquis est un service académique permettant la mise en œuvre de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en Franche-Comté. La VAE permet de faire **reconnaître son expérience professionnelle** et d'obtenir tout ou partie d'une certification, sans reprendre nécessairement un parcours de formation classique.

Le DAVA en quelques mots

- Accompagnement des candidats, de l'information à la préparation du jury.
- En présentiel dans les territoires de Franche-Comté ou à distance.
- Le DAVA accompagne notamment les candidats visant des diplômes de l'Éducation nationale, du CAP au BTS, ainsi que plusieurs diplômes d'État.
- Le DAVA accompagne les entreprises sur des projets de VAE collective.

Prenez contact dès aujourd'hui avec nos conseillères

www.vae.education.gouv.fr/academie/3 | ce.dava@ac-besancon.fr | 03 81 48 12 33

Plusieurs solutions peuvent être envisagées pour financer votre formation. Leur mobilisation dépend de votre statut, de la formation choisie et des critères propres à chaque dispositif.

Plan de développement des compétences

Pour les salariés, la formation peut être financée par l'employeur dans le cadre de son plan de développement des compétences.

Financement par un OPCO

Une prise en charge peut être sollicitée auprès de l'opérateur de compétences (OPCO) de votre entreprise. Elle dépend notamment des critères et plafonds définis par votre branche professionnelle.

Fonds social européen plus (FSE+)

Certains projets ou parcours de formation peuvent bénéficier d'un financement du FSE+, sous réserve de répondre aux critères du dispositif et aux appels à projets en vigueur.

Fonds propres

La formation peut également être financée directement par votre employeur, votre établissement ou votre organisation, sur ses fonds propres.

Notre équipe peut vous renseigner sur les modalités de financement envisageables pour votre projet. Les prises en charge ne sont pas automatiques : elles sont soumises à l'accord de l'organisme financeur et à ses conditions.

Conditions générales de vente et règlement intérieur

Les conditions générales de vente du GIP FTLV et son règlement sont consultables sur :
www.gipftlv-fcomte.fr/cgv-mediation
www.gipftlv-fcomte.fr/reglement-interieur

Votre avis compte !

Vous souhaitez apporter une suggestion d'amélioration ou nous faire part d'un dysfonctionnement ?
Laissez-nous votre avis : www.gipftlv-fcomte.fr/votre-avis/



100 % Taux d'assiduité

84 % Taux de satisfaction des bénéficiaires

100 % Taux de réussite

+ 230 Bénéficiaires accompagnés depuis 2022

Chiffres clés sur l'année 2025
pour la formation MATU

GIP FTLV
ACADÉMIE DE BESANÇON
FRANCHE-COMTÉ

GIP FTLV
D2i
ACADÉMIE DE BESANÇON
FRANCHE-COMTÉ

GIP FTLV de l'académie de Besançon
Vos compétences pour demain

GIP FTLV de l'académie de Besançon - 11 bis, rue Nicolas Bruand - 25000 Besançon · N° d'activité : 4325P005225 - SIRET : 182 500 231 000 36 - Code NAF : 8559A - Service D2i - Version 01 - 1er octobre 2026 - Catalogue de l'offre de formation